



escm
EXPERIENCE INSIDE

2024-2026
120 crédits ECTS



2 années d'excellence **CURSUS BTS**

ÉCOLE DE COMMERCE - STRASBOURG & COLMAR
FORMATIONS INITIALES & ALTERNANCE
DE BAC +2 À BAC+5

UNE ÉCOLE ENGAGÉE

Le choix d'une école peut s'avérer très complexe tant l'étudiant est face à des priorités diverses. A l'ESCM nous sommes très clairs sur nos valeurs : proximité, car nous vous proposons un parcours personnalisé au sein de notre école grâce à une relation privilégiée que nous tissons ensemble et exigence, car la réussite n'est pas une notion abstraite mais l'aboutissement d'un travail de tous les jours.

Dorénavant, si nous parcourons un bout de chemin ensemble, vous saurez comment.



Benoit DJIAN,
Président Fondateur



Quelle est ma responsabilité ?

Je mets tout en oeuvre pour que chaque étudiant de l'ESCM, quel que soit son parcours, s'approprie son cursus avec exigence et conviction. Pour y arriver, l'étudiant doit évoluer dans un climat de confiance et d'échange, c'est notre engagement quotidien avec mes équipes.

1

Enseignement
de qualité dispensé
par des experts dans un
environnement bienveillant

2

Interactivité
dans l'apprentissage
pour acquérir les savoirs
fondamentaux

3

Reconnaissance
diplômes reconnus par l'état
et école membre
de réseaux certifiés

4

Cadre de vie
Mettre à disposition
de nos élèves des locaux
accueillants et fonctionnels

5

Réseau entreprises
Développer toujours plus
notre réseau pour vous
proposer des opportunités

NOS PARTENAIRES


Pierre Fabre


Kronenbourg


GSF
PROPRETE
& SERVICES


METRO


SUBWAY


Europcar


Hilton
HOTELS & RESORTS


DECATHLON


AGATHA
PARIS


DARTY


TAO
TAPE À
L'OEIL
ORIGINAL KIDS


SIEMENS


Jacqueline Riu


hippopotamus


AIG


Manpower


ibis


SCHMIDT


SUPER U


malakoff médéric

UNE ÉQUIPE ENGAGÉE



Proximité



Exigence

Un parcours optimal

- Avant : notre équipe carrière vous conseille sur votre choix de formation et vous accompagne dans votre recherche d'entreprise pour votre alternance ou votre recherche de stage.
- Pendant : l'ESCM vous propose une expérience étudiante de 1 à 5 ans, ponctuée de moments riches en apprentissage et en émotions.
- Après : vous ferez désormais partie de la grande famille des alumnis des campus Skale France et son réseau national d'anciens étudiants qui s'enrichit d'année en année depuis 15 ans.



Delphine DJIAN, Directrice Générale

Quelle est ma responsabilité ?

J'ai pour mission de définir la stratégie en terme de communication, de marketing et de développement commerciale à l'ESCM Strasbourg et Colmar, et aussi d'assurer la mise en œuvre de l'organisation et les objectifs à atteindre pour faire grandir notre école. Je gère et j'accompagne les équipes supports de l'école dans leur quotidien.

Je m'applique à mettre aussi en place les partenariats avec des entreprises et des actions de fidélisation pour nos partenaires pour permettre à nos étudiants de vivre « l'expérience inside ».

Vous accompagner dans votre recherche d'alternance...



Toute une équipe est à votre service pour vous accompagner au mieux dans vos projets professionnels. Notre Service Carrière intervient tout au long de votre parcours au sein de l'ESCM : processus de recrutement, inscription, accompagnement dans la recherche de stage/alternance, suivi de votre dossier administratif, signature de votre contrat ou encore relation avec votre entreprise.

Vos interlocuteurs Strasbourg



Louise MORIN



Christina BETHMAN



Hugo ETIENNE



Ilham NEBBAH

Vos interlocuteurs Colmar



Mylène GROSS



Louis BOCK

...c'est notre responsabilité

Une fois votre lettre d'admission reçue par mail 48h après votre entretien, l'équipe Carrière vous accompagne :

- **Votre CV** : grâce à notre plateforme FISIO, nous vous aidons à réaliser un CV aux normes
- **Vos entretiens** : au travers de nos ateliers nous vous proposons des simulations pour atteindre l'excellence face aux recruteurs
- **Vos candidatures** : avec l'outil NEWLINKS nous vous mettons en relation avec nos entreprises partenaires
- **Votre suivi** : un appel téléphonique 2 fois/mois pour faire le point sur vos recherches et entretiens

Processus d'inscription

Nos inscriptions sont ouvertes hors-parcoursup dès janvier 2023 sur notre site internet

1. Candidatez en ligne
2. Entretien de motivation si votre dossier est retenu
3. Réponse de votre admission 48h après l'entretien de motivation
4. Accompagnement de l'ESCM vers nos entreprises partenaires

Je candidate

NOTRE OFFRE DE FORMATION

L'ESCM vous propose un programme en 5 ans afin de vous préparer pleinement à la vie active et au marché du travail.

BAC+2

en 1 an

- **Manager des Unités Marchandes (MUM)**
- **Assistant Commercial (AC)**

BTS - BAC+2

en 2 ans

- **Management Commercial Opérationnel (MCO)**
- **Négociation et Digitalisation de la Relation Client (NDRC)**

BACHELOR - BAC+3

en 1 an

- **Responsable du Développement Marketing et Commercial (RDMC)**
- **Chef de Projet Communication Digitale (CPCD)**
- **Responsable Ressources Humaines (RRH)**
- **Responsable Audit Gestion (RAG)**

MASTERE - BAC+5

en 2 ans

- **Manager de la Direction Marketing Commerciale (MDMC)**
- **Manager de la Direction Marketing Communication (MDMO)**
- **Manager de la Direction des Ressources Humaines (MDRH)**
- **Manager de la Direction Audit Gestion (MDAG)**

M2 Entrepreneuriat et Pilotage Stratégique de l'Entreprise (EPSE)

Candidatez sur notre site internet :     [escm-ecole.fr](https://www.escm-ecole.fr)

Des questions ?
renseignement@escm-ecole.fr

Campus Strasbourg
03 88 32 49 03

Campus Colmar
03 89 71 29 36

LES + DE L'ESCM

BTS : Le Parcours Entrepreneurial

Pendant 2 ans, vous pilotez un projet de création d'entreprise en groupe. Vous plongez au cœur du système de décision, puisque c'est vous qui créez et développez votre projet. Vous êtes accompagné par une coach professionnelle qui vous suit tout au long du projet. A la fin de l'aventure, un jury de professionnels vous attend pour votre soutenance.

BACHELOR : Les Projets Évènementiels

En octobre, l'ensemble des filières se mélangent en groupe pour organiser des événements afin de dynamiser la vie étudiante. L'objectif final est de verser l'ensemble des bénéfices à une association. En 2022, nous les avons reversés à l'association Terre sans Frontières pour la création d'une cantine à Tablao.

MASTÈRE : Les Projets Entreprises

En 1er et 2e année, l'ensemble des filières se mélangent en groupe pour répondre à la problématique d'une ou plusieurs entreprises. L'objectif est de se positionner comme consultant et de produire différents livrables (note de cadrage, organigramme, étude de marché, interview, plaquettes, sondages, book...).

ALTERNANCE/INITIAL

ALTERNANCE

Statut apprenti ou salarié

Vous souhaitez avoir de l'expérience et partager votre emploi du temps entre une entreprise et l'ESCM.

- Vous bénéficiez d'un accompagnement tout au long de votre recherche d'entreprise
- Le coût de la formation est pris en charge par l'OPCO de l'entreprise

INITIAL

Statut étudiant

Vous souhaitez vous consacrer uniquement à vos études et profiter pleinement de votre formation qui s'établit sur un rythme de 3j/sem.

- Vous devez réaliser un stage professionnalisant de 12 sem/an du 28 novembre au 28 janvier
- Le coût de la formation est à votre charge soit : 4450€/an (possibilité de régler en 5 échéances)



Alexandra DRAZIC, Responsable Pédagogique
Quelle est ma responsabilité ?

Quelle que soit votre filière, je veille à la synergie et au bon déroulement de votre parcours : programmes, projets, examens, accompagnement et formation de nos intervenants. Mon objectif principal est d'être à l'écoute des besoins de toute les parties prenantes de notre école.

Il est essentiel pour moi de me rendre accessible et de vous guider au mieux pour la réussite de vos ambitions qui sont à la fois professionnelles et personnelles





BTS

Management Commercial Opérationnel (MCO)

En formation alternance ou initiale



Diplôme
Bac+2 reconnu
par l'Etat



Prérequis
Bac ou certification
niveau 4



Durée
2 ans



**Accompagnement
et réseau d'entreprises**



Campus
Strasbourg
Colmar

Acquisition de compétences

- Comprendre et maîtriser la relation client
- Rendre un point de vente attractif
- Maîtriser l'entretien de vente
- Être capable d'organiser le planning d'une équipe commerciale

Quels métiers ?

- Conseiller(e) de Vente
- Chargé(e) du Service Client
- Responsable de Rayon
- Responsable Adjoint(e)

FORMATION

Programme

- Culture Générale et Expression
- Mercatique
- Management des Unités Commerciales
- Culture Economique, managériale et juridique
- Gestion des Unités Commerciales
- Communication digitale
- Anglais professionnel

Modalités pédagogiques

- Acquisition de connaissances et de méthodologie
- 3 sessions d'épreuves blanches dans les conditions d'examen
- Etude de cas et jeux de rôle
- Mise en place d'un projet de groupe sur 2 ans
- Intervention de professionnels

Epreuves

- E1 Culture générale et expression (écrit - 4h)
- E2 Communication en langue vivante étrangère : E21 Compréhension de l'écrit et expression (écrit - 2h) + E22 Compréhension de l'oral, production orale en continu et en interaction (oral - 20mn de préparation et 20mn d'oral)
- E3 Culture économique juridique et managériale (écrit - 4h)
- E4 Développement de la relation client et vente conseil et Animation, dynamisation de l'offre commerciale : E41 Développement de la relation client et vente conseil (oral - 30mn) + E42 Animation, dynamisation de l'offre commerciale (oral - 30mn)

RYTHME

Alternance - statut apprenti : 2j/sem à l'ESCM et 3j/sem en entreprise

Initial - statut étudiant : stage de 2 mois obligatoire. Stages possibles à l'étranger

Période pleine en entreprise
décembre 2023 et janvier 2024

TARIFS

Formation en alternance :
Prise en charge par l'OPCO

Formation en initial :
4 900€ TTC/an

Pour plus de détails, demandez :
notre plaquette "Tarifs Formations"

Candidatez sur notre site internet :



[escm-ecole.fr](https://www.escm-ecole.fr)

Des questions ?
renseignement@escm-ecole.fr

Campus Strasbourg
03 88 32 49 03

Campus Colmar
03 89 71 29 36



BTS

Négociation et Digitalisation de la Relation Client (NDRC)

En formation alternance ou initiale



Diplôme

Bac+2 reconnu
par l'Etat



Prérequis

Bac ou certification
niveau 4



Durée

2 ans



Accompagnement
et réseau d'entreprises



Campus
Strasbourg
Colmar

Acquisition de compétences

- Relation Client et Négociation Vente : prospection, animation commerciale
- Relation Client à distance et digitalisation : maîtriser la relation omnicanale, animer la relation client
- Relation Client et animation de réseaux

Quels métiers ?

- Téléconseiller(e)
- Assistant(e) E-Commerce
- Chargé(e) de Clientèle
- Responsable Commercial(e)

FORMATION

Programme

- Culture Générale et Expression
- Mercatique
- Gestion Commerciale
- Management Commercial
- Culture Economique, juridique et managériale
- Négociation
- Animation de réseaux
- Digitalisation de la relation client
- Anglais professionnel

Modalités pédagogiques

- Acquisition de connaissances et de méthodologie
- 3 sessions d'épreuves blanches dans les conditions d'examen
- Etude de cas et jeux de rôle
- Mise en place d'un projet de groupe sur 2 ans
- Intervention de professionnels

Epreuves

- E1 Culture générale et expression (écrit - 4h)
- E2 Communication en langue vivante étrangère 1 (oral - 30mn de préparation et 30mn d'oral)
- E3 Culture économique juridique et managériale (écrit - 4h)
- E4 Relation client et négociation-vente (oral - 40mn de préparation et 1h d'oral)
- E5 Relation client à distance et digitalisation (écrite et pratique - 3h + 40mn)
- E6 Relation client et animation de réseaux (oral - 40mn)

RYTHME

Alternance - statut apprenti : 2j/sem à l'ESCM et 3j/sem en entreprise

Initial - statut étudiant : stage de 2 mois obligatoire. Stages possibles à l'étranger

Période pleine en entreprise
décembre 2023 et janvier 2024

TARIFS

Formation en alternance :
Prise en charge par l'OPCO

Formation en initial :
4 900€ TTC/an

Pour plus de détails, demandez :
notre plaquette "Tarifs Formations"

Candidatez sur notre site internet :     [escm-ecole.fr](https://www.escm-ecole.fr)

Des questions ?
renseignement@escm-ecole.fr

Campus Strasbourg
03 88 32 49 03

Campus Colmar
03 89 71 29 36

ESCM INSIDE

L'ESCM, c'est vivre l'expérience école de commerce en initial ou en alternance mais c'est surtout plus qu'une école...car au delà de vous apporter les outils et les expériences nécessaires pour votre évolution professionnelle nous souhaitons vous partager l'expérience inside.

Plus précisément, nous souhaitons que votre quotidien vous apporte satisfaction, pour que nous laissions une trace dans vos études !

JOURNÉE D'INTÉGRATION



ATELIER CRÉATION



ÉPREUVE D'IMPRO



KINBALL



FOOT

PROJETS ECOLE

De novembre à décembre, les Bachelors proposent des événements à l'ensemble des étudiants. Pour cette année, c'était : Crêpes Party, Soirée Mystère, Laser Game, Chasse au trésor, soirée Talents mais aussi Expo Stras'Art.



NL CONTEST

Chaque année nous participons à ce magnifique festival destiné à l'art et aux sports urbains. On vous attend les 26,27 et 28 Mai sur notre stand !



LE GALA DE L'ESCM

Cette année nous avons vu les choses en grand avec un événement à l'UGC Ciné Cité Strasbourg. Une belle manière de remercier les acteurs de notre école !





escm
EXPERIENCE INSIDE



**CONFIANT
POUR
DEMAIN**

Des questions ? Contactez nous :

renseignement@escm-ecole.fr

CAMPUS STRASBOURG

9-17 rue du Marais Kageneck
67000 Strasbourg
03 88 32 49 03

CAMPUS COLMAR

48A Avenue de la République
68000 Colmar
03 89 71 29 36



escm-ecole.fr